

NAZIV PROGRAMA

Razvoj vještina prodaje i pregovaranja

TRAJANJE PROGRAMA

6 sati

MJESTO ODRŽAVANJA

Zagreb

DATUM ODRŽAVANJA

26. travnja 2023.

POPIS STRUČNIH OSOBA
KOJE ĆE IZVODITI
PROGRAM

Ozren Hudina, mag.oec., MBA, Projekt jednako razvoj d.o.o.

KRATAK UVOD U TEMU

Prodajne vještine uključuju sposobnost uspostavljanja odnosa s klijentima, prezentiranja proizvoda ili usluga na način koji ih čini privlačnima za potencijalne kupce te završavanja prodaje na način koji je pozitivan za obje strane. Pregovaračke vještine, s druge strane, uključuju sposobnost komuniciranja s drugom stranom na način koji omogućuje postizanje zajedničkog dogovora.

Cilj ove edukacije je naučiti pojedince kako prepoznati potrebe i želje kupaca, kako pravilno prezentirati proizvode ili usluge i kako upravljati različitim situacijama tijekom prodajnog procesa. Osim toga, edukacija o pregovaračkim vještinama može pomoći pojedincima da razumiju kako postaviti ciljeve pregovora, kako utvrditi uvjete pregovora i kako postići sporazum koji je u interesu obje strane.

Ova edukacija može pomoći pojedincima da razviju svoje vještine u prodaji i pregovorima, a tvrtke mogu profitirati od boljeg poslovanja i većeg zadovoljstva klijenata. Ulaganje u edukaciju o prodajnim i pregovaračkim vještinama može se pokazati kao mudra odluka za pojedince i tvrtke koje žele poboljšati svoje poslovanje.

RASPORED PREDAVANJA

VRIJEME

Sadržaj

9:00-10:30

(2 nastavna sata)

- Što je prodaja, priprema prodaje?
- Faze prodajnog razgovora i telefonska prodaja
- Tehnike zaključivanja prodaje

10:30-10:45

Stanka za osvježenje

10:45-12:15

(2 nastavna sata)

- Što je pregovaranje i kada počinje?
- Ključni čimbenici pregovaranja
- Tehnike zaključivanja pregovaranja

12:15-13:15

Stanka za ručak

13:15-14:45

(2 nastavna sata)

- Vježba – vaš osobni pregovarački stil
- Primjedbe i reklamacije – kako se nositi s njima i rješavati ih
- Modeli ponašanja
- Vrste sastanka, pravila verbalne i neverbalne komunikacije

U kotizaciju je uključeno

- Radni materijali edukacije (prezentacija predavanja, primjeri, vježbe, rješenja i sl.)
- 10% trajnog popusta za sve naredne edukacije
- Poklon za svakog polaznika edukacije
- **Klub vjernosti:** Svi polaznici naših programa edukacija koji unutar 3 godine (počevši od 1.9.2019.) budu pohađali bilo koja 3 programa edukacija ostvaruju pravo na jednu jednodnevnu PJR edukaciju po vlastitom izboru.
Više o Klubu vjernosti pročitajte na našoj Internetskoj stranici <https://pjr.hr/edukacija/klub-vjernosti/>